

เลขที่ เอ็นที มตจ./๒๒๓

๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งปิดระบบเพื่อทดสอบสถานการณ์ฉุกเฉินของระบบ National Single Window (NSW) ประจำปี ๒๕๖๙ (ครั้งที่ ๑)

เรียน อธิบดีกรมศุลกากร

อ้างถึง ๑. สัญญาให้สิทธิบริการระบบ National Single Window (NSW Operator) สัญญาเลขที่ ๕๐/๒๕๖๔  
๒. หนังสือกรมศุลกากร ที่ กค ๐๕๒๔/๘๖๑๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนการปิดระบบ National Single Window (NSW) ประจำปี ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ ระบบ  
Production จาก DC Site บางรักไป DR Site นนทบุรี  
๒. แผนการปิดระบบ National Single Window (NSW) ประจำปี ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ ระบบ  
Production จาก DR Site นนทบุรีไป DC Site บางรัก

ตามสัญญาให้สิทธิบริการระบบ National Single Window (NSW Operator) ในอ้างถึง ๑ ผู้ให้บริการจะต้องเสนอแผนฉุกเฉินสำหรับการให้บริการระบบ NSW เพื่อให้การบริการระบบ NSW ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล ISO ๒๒๓๐๑ และจะต้องทำการทดสอบตามแผนฉุกเฉินนั้น

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ) ได้จัดทำแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องระบบ NSW (Business Continuity Management : BCM) ประจำปี ๒๕๖๙ ตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๙ ของ NSW Operator (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรแล้วตามหนังสืออ้างถึง ๒

ในการดำเนินการตามแผนดังกล่าว จะมีการฝึกซ้อมแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ โดยการจำลองสถานการณ์เครื่อง Oracle M๘-๘ NSW DC Site ล้มเหลว ไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ต้องย้ายระบบงาน NSW ไปที่ DR Site นนทบุรี ซึ่งมีแผนการดำเนินงานดังนี้

๑. วันอาทิตย์ที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๖:๐๐ - ๐๗:๓๐ น. (จำนวน ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)  
ย้ายระบบงานจาก DC Site บางรัก ไปใช้งานที่ DR Site นนทบุรี รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
  ๒. วันอาทิตย์ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๖:๐๐ - ๐๗:๓๐ น. (จำนวน ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)  
ย้ายระบบงานจาก DR Site นนทบุรี กลับมาใช้งานที่ DC Site บางรัก รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒
- ทั้งนี้ การดำเนินการในช่วงวันและเวลาดังกล่าว จะส่งผลให้ผู้ประกอบการไม่สามารถใช้บริการรับ - ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW ได้ชั่วคราว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวงศต วิจักขณ์สังสิทธิ์)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายผลิตภัณฑ์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล  
โทรศัพท์ ๐๘๖ ๔๔๕ ๔๔๐๔